

Стандартен формуляр за упражняване правото на reclamaция:

До:с ЕИК

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите с договореното.

Предмет на reclamaцията:

.....
.....
.....

Поръчано на/получено на -

Предпочитан начин на удовлетворение(заградете желаната опция):

- Възстановяване на платената сума
- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
- Отбив от цената
- Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

Прилагам следните документи (заградете желаната опция):

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Размер на претендираната сума:

Име на потребителя/ите:

Адрес на потребителя/ите:

Подпис на потребителя (само при подаване на хартия):

.....

Дата: